

pushTAN: Akıllı telefona kurulum

www.spk-ntow.de/support

Sparkasse
Neckartal-Odenwald

S-pushTAN uygulamanızın şifresini unuttuysanız, yanlış şifre girişinden dolayı erişiminiz bloke olmuşsa veya yeni bir akıllı telefona sahipseniz, birkaç adım içinde S-pushTAN uygulamasını baştan kurabilir ve İnternet bankacılığınıza bağlanabilirsiniz.

1 A) Yeni bir akıllı telefonunuz var: S-pushTAN uygulamasını yeni akıllı telefonunuza yükleyin.



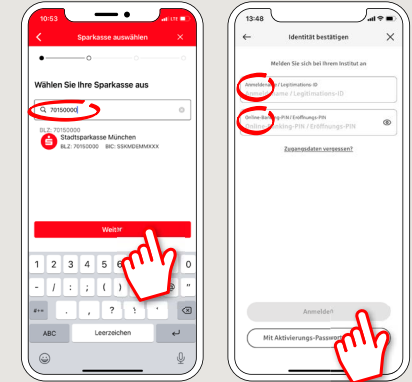
B) Şifre unutuldu: Akıllı telefonunuzun ayarlarında pushTAN uygulamasını açın ve „App zurücksetzen“ kısmını seçin. Şayet varsa, cep telefonunuzun çalışma belleğinden uygulamayı silin veya cep telefonunuzu kapatın ve tekrar açın.

2 Uygulamayı başlatın ve sırasıyla “**Jetzt einrichten**” – “**Registrierungsdaten anfordern**” – **Weiter** – Push mesajları gönderilmesine izin vermek için tekrar “**Weiter**” kısmına basın.

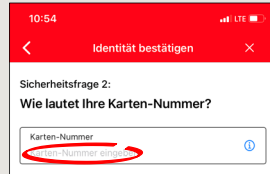
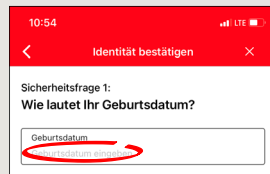
Sonraki adımda uygulama için bir şifre verece ve şifreyi tekrar girerek bunu onaylayacaksınız.

Sonrasında uygulamayı alternatif olarak TouchID veya FaceID vasıtasıyla açmak isteyip istemediğinizi de belirteceksiniz.

3 Banka şubesinin adını veya şube kodunu girerek Sparkasse'nizi seçin ve ardından İnternet bankacılığı için erişim verilerinizi toplayın.

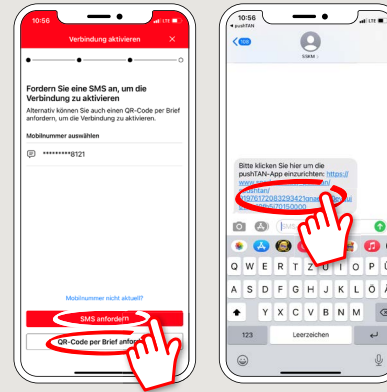


4 Şimdi de güvenlik sorularınızı cevaplayın. Kart numarasında hesap numaranız söz konusudur. Kart numarasını ayrıca Sparkasse kartınızda (banka kartı) bulabilirsiniz.

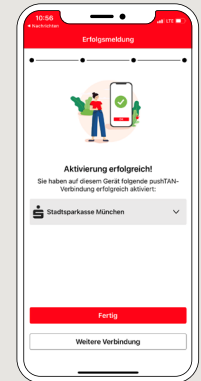


5 Kayıt verilerini SMS yoluyla veya mektup yoluyla şimdi talep edin. Talep ettikten sonra SMS'i birkaç saniye içerisinde alacaksınız. Mektubu da 3 - 5 gün iş günü içinde alacaksınız.

SMS üzerinden şu şekilde devam edebilirsiniz: SMS'deki linke basın.



6 Hazır! pushTAN bağlantınız başarıyla kuruldu!



DO YOU HAVE ANY QUESTIONS? WE WILL BE HAPPY TO HELP YOU.

Online-Banking-Hotline: +49 (0) 6261 86-3333
Monday – Friday: 8 am – 6 pm

Step-by-step click instructions: www.spk-ntow.de/help
Please use the translator app on your Smartphone or web browser!

YOU CAN ALSO CONTACT US AT:

Customer-Service-Center: +49 (0) 6261 86-0
Monday – Friday: 8 am – 6 pm

www.spk-ntow.de/kontakt or visit our branches.

Online-Services: www.spk-ntow.de/service

Please notice: our hotlines are only available for german speaking customers!